

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2020**  
**PTJ: PEJABAT TNCJINM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalankan latihan ICRIS kepada pegawai akademik/UPM sekurang-kurangnya 2 kali setahun	0	0	Bengkel Latihan ICRIS dijadualkan akan diadakan pada bulan Jun dan Ogos 2020.