

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2018**  
**Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                                         | STATUS PENCAPAIAN JANUARI |         | JUSTIFIKASI                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                          | BILANGAN                  | PERATUS |                                                                        |
| 1   | Menjalankan latihan ICRIS kepada pegawai akademik/UPM sekurang-kurangnya 2 kali setahun. | 1                         | 0       | Bengkel Latihan ICRIS akan diadakan pada bulan Jun dan September 2018. |
|     |                                                                                          |                           |         |                                                                        |
|     |                                                                                          |                           |         |                                                                        |
|     |                                                                                          |                           |         |                                                                        |
|     |                                                                                          |                           |         |                                                                        |
|     |                                                                                          |                           |         |                                                                        |
|     |                                                                                          |                           |         |                                                                        |

**RUMUSAN**

| BIL PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|----------------------|----------|----------------|--------------------------|
| 1                    |          |                | /                        |
|                      |          |                |                          |